



SAÚDE EM PRIMEIRO LUGAR

Nosso Chatbot está aqui para te ajudar na aplicação de insulina, tornando tudo mais fácil e sem complicações!



Olá! Vamos conversar?





Conheça a Lina

Olá? Tudo bem?

Eu sou a enfermeira Lina, um bot de saúde com intuito de auxiliar e capacitar pessoas na aplicação de insulina. Minhas orientações têm a finalidade de tornar a aplicação mais adequada e segura possível. Em nossa conversa, eu te explico a aplicar insulina de acordo com o seu tratamento, ou seja, pode ser com seringa, caneta, agulhas maiores e menores. Estou aqui para ajudar. Para conversar comigo e saber mais, é só iniciar uma conversa.

Olá! Vamos conversar?



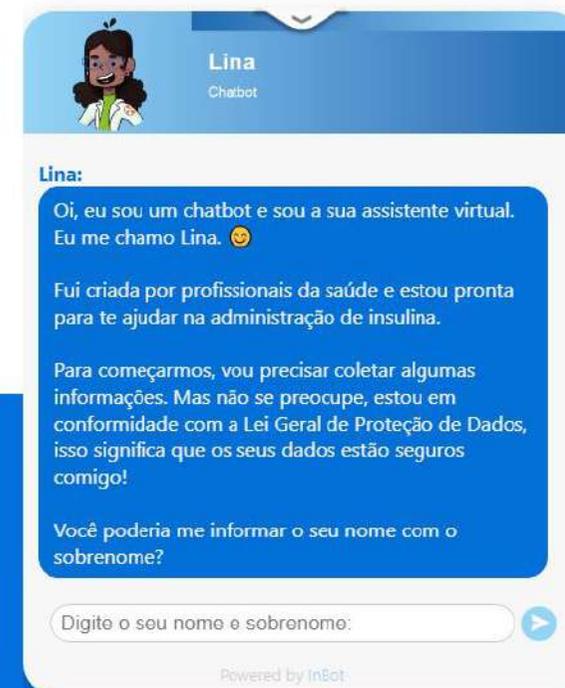
De onde surgiu a Lina Chatbot?

A enfermeira Lina chatbot é uma assistente virtual fruto de uma tese de doutorado produzida na Escola de Enfermagem Anna Nery / Universidade Federal do Rio de Janeiro. A tese resulta de uma pesquisa que engloba estratégias de ensino para a educação em diabetes com foco na insulino terapia. O pesquisador principal é um enfermeiro educador em diabetes e está inserido em um grupo de pesquisa que se chama TECCONSAE. Para saber mais, visite nossas redes sociais. @Tecconsae

Contato

linachatbot.insulina@gmail.com

CNPJ: 33.863.683/0002-05 | Escola de Enfermagem Ana Neri





Lina

Chatbot



Lina:

Oi, eu sou um chatbot e sou a sua assistente virtual. Eu me chamo Lina. 😊

Fui criada por profissionais da saúde e estou pronta para te ajudar na administração de insulina.

Para começarmos, vou precisar coletar algumas informações. Mas não se preocupe, estou em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, isso significa que os seus dados estão seguros comigo!

Você poderia me informar o seu nome com o sobrenome?

JOANA DE SOUZA



Powered by InBot



Lina

Chatbot



JOANA DE SOUZA

Lina:

Muito prazer, **JOANA DE SOUZA!**

Um aviso importante: minhas informações não substituem a consulta de um profissional de saúde, Ok?

Além disso, o passo a passo para aplicação da insulina é um pouco longo, mas é de extrema importância seguir cada instrução. Estou prezando por sua segurança. 😊

Vamos lá!

Para aplicar a insulina, você vai usar uma seringa ou uma caneta?

Seringa 

Caneta 

Seringa 



Lina

Chatbot

Lina:

Obrigada! Preciso de outra informação, JOANA DE SOUZA:

Qual insulina você vai administrar? Se tiver dúvida, pode olhar na receita. Eu aguardo. 😊

NPH

Regular

Análoga de Ação Lenta

Ultrarrápida

Vou aplicar mais de uma insulina

Não Sei 😞

Regular

Lina:

Ok, anotado! Agora eu preciso saber qual é o tamanho da agulha.

Existem agulhas de 5mm, 6mm, 8mm e 12mm. Você sabe o tamanho da agulha que você tem aí, JOANA DE SOUZA?

Sim, eu sei. 😊

Não sei. 😞

Não sei. 😞



Lina

Chatbot



Lina:

Para ajudá-lo, precisamos saber o tamanho da agulha. Pode encontrar esta informação no laque da agulha. Na imagem, segue o exemplo de onde você pode localizar o tamanho da agulha:



Sim, consegui 😊

Não consegui 😞

Sim, consegui 😊



Lina

Chatbot



Lina:

Certo, me informe o tamanho da agulha:

5mm

6mm

8mm

12mm

Não sei 😞

5mm

Lina:

Por último, você sabe quantas unidades de insulina seu médico prescreveu?

Sim

Não

Sim

Lina:

Por favor, me informe a dose:

10

Lina:

Certo! A dose de insulina prescrita pelo seu médico foi 10 unidades.

Está correto?

Sim

Quero corrigir

Sim



Lina

Chatbot



Lina:

Ótimo! Já tenho as informações que eu precisava para te ajudar.

Preciso que você esteja com as mãos lavadas e limpas. É importante para retirar delas as sujidades, bactérias e outros microorganismos. Não queremos isso por aqui, não é?

DICA: Você pode lavar com água e sabão ou usar o álcool em gel a 70%. Mãos limpas? Clique em "pronto".

Pronto!

Ainda não

Pronto!

Lina:

Agora vamos juntar tudo que precisamos e deixar pertinho de você!

Nossa lista: Algodão, álcool a 70%, frasco de insulina e Seringa.

Podemos seguir?

Sim

Não

Sim



Lina

Chatbot



Lina:

Vamos pegar o álcool a 70% e despejar um pouco sobre o algodão para molhá-lo.

Estamos prontos?

Sim

Não

Sim

Lina:

Certo! Agora você pega este algodão molhado no álcool e limpa a parte emborrachada do frasco. Será necessário limpar durante 5 segundos.

Nossa, agora pareceu programa de receita da TV! 😊

Ok, estou séria de novo: esse processo retira sujeira, bactérias e outros microrganismos.

Podemos seguir adiante?

Sim

Não

Não



Lina

Chatbot



Lina:

Vamos pegar o álcool a 70% e despejar um pouco sobre o algodão para molhá-lo.

Estamos prontos?

Sim

Não

Sim

Lina:

Por favor, dê uma olhadinha e tente perceber se o álcool já secou, mas não toque onde limpou, tá?

O álcool não deve entrar em contato com a insulina!

Tudo seco?

Sim, está seco

Ainda não está seco

Sim, está seco



Lina

Chatbot



Lina:

Chegou a hora da seringa, atenção na receitinha de novo... rsrs 😊

É só seguir o passo a passo:

1º Passo: Pegue a seringa sem retirar esta tampa que protege a agulha.

2º Passo: Puxe o êmbolo da seringa exatamente até o número **10**, que é a dose que o seu médico prescreveu. É para encher com ar mesmo.

Tá em dúvida sobre tipos de seringa? Clique em "Me fale sobre os Tipos de seringa". Caso contrário, clique em "pronto".

Pronto!

Me fale sobre os Tipos de seringa

Me fale sobre os Tipos de seringa



Lina

Chatbot



Lina:

Certo. Vou explicar. 😊

Existem três principais seringas no mercado: as seringas de 30 Unidades, de 50 unidades e de 100 Unidades. Cada seringa está marcada com números e traços. Estes números mostram a quantidade de insulina que terá até aquele ponto.

Cada traço da seringa de 100u equivale a 2 Unidades de Insulina. E cada traço da seringa de 50u equivale a 1 unidade.

As seringas de 30u possuem traços do lado esquerdo e direito. A distância entre eles é de 0,5 unidades. Se olhar apenas para um dos lados (por exemplo o direito) a distância será de 1u.

>

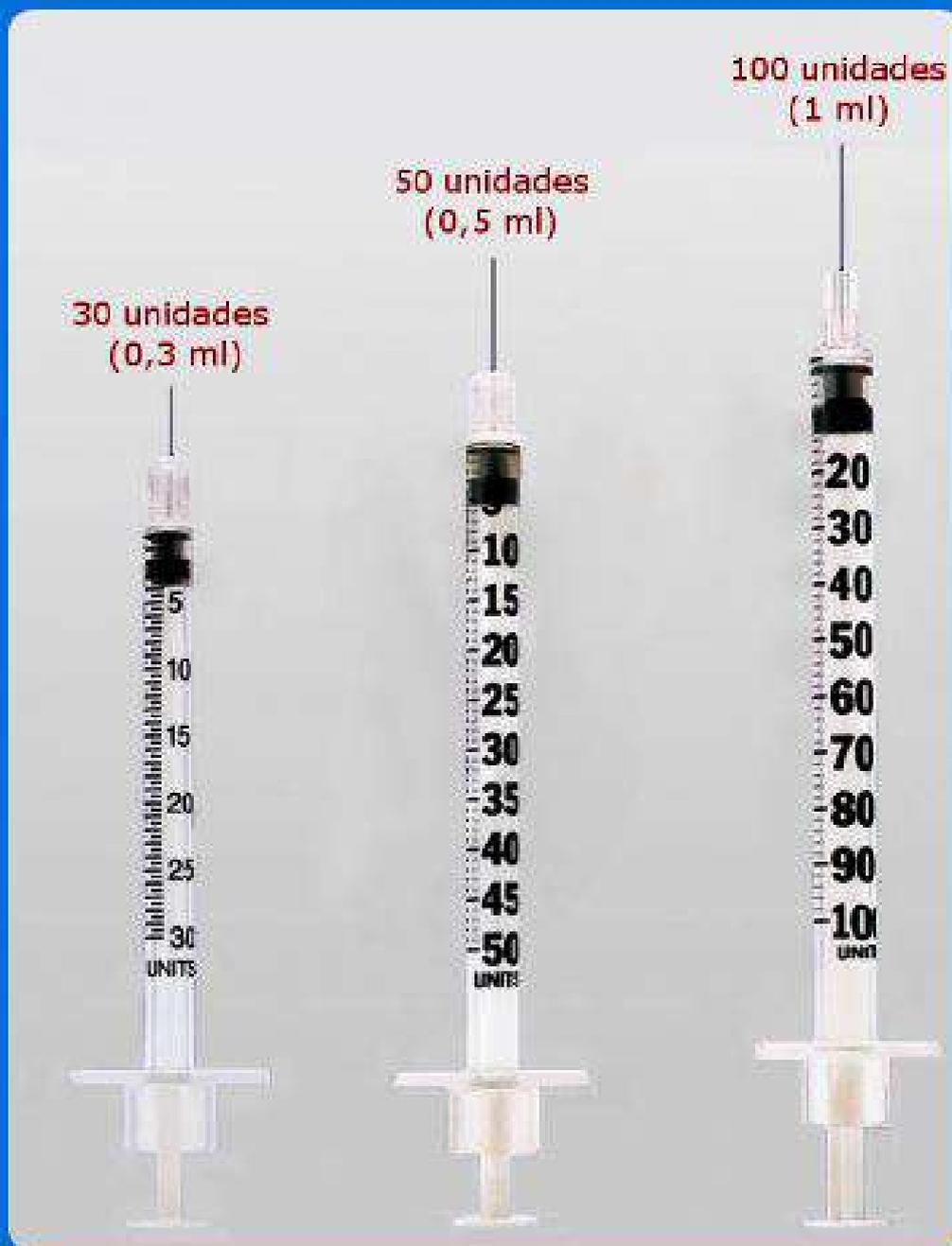
Eu tenho uma imagem que pode te ajudar a visualizar melhor:





Lina

Chatbot



Então, você tem que aspirar a insulina até ao número igual ao da dose que o seu médico prescreveu.

Podemos continuar de onde paramos?

Sim

Voltar

Sim



Lina

Chatbot



Sim

Lina:

Ótimo. Agora nós vamos fazer três movimentos, ok?

1º Movimento: Você precisa retirar a tampa que protege a agulha;

2º Movimento: Agora, você vai inserir a agulha no frasco, furando a área emborrachada que limpou;

3º Movimento: E por último, você deve injetar o ar dentro do frasco, sem tirar a seringa.

O que você fez mantém a pressão interna do frasco de insulina e te ajuda a aspirar o conteúdo.

Quando terminar, clique em "pronto".

Pronto

Voltar



Lina

Chatbot



Pronto

Lina:

Você deve estar com a agulha inserida no frasco. Então, agora vamos realizar mais três movimentos:

1º: Sem retirar a agulha, vire o frasco e coloque-o de cabeça para baixo.

2º: Com o frasco de cabeça para baixo, puxe o êmbolo da seringa até o número prescrito (10).

3º: Agora, observe se há alguma bolha na seringa.

Agora, confirma para mim, tem alguma bolha na seringa?

Tem bolha

Não tem bolha

Tem bolha

Lina:

Vamos aprender juntos a tirar estas bolhas!

Você vai precisar virar a seringa para cima e dar leves batidinhas com as pontas dos dedos na seringa para que a bolha suba até à agulha e a insulina desça. Depois, é só empurrar o êmbolo lentamente.

DICA: tirar bolhas garante que a dose está correta, pois, onde tem bolha não tem insulina. Esse é meu lema! 😊.



Lina

Chatbot



Quando terminar, clique em "pronto".

Pronto!

Voltar

Pronto!

Lina:

Agora, confirma para mim, tem alguma bolha na seringa?

Tem bolha

Não tem bolha

Não tem bolha

Lina:

Muito bem! É muito importante que mantenha a agulha protegida. Não queremos contaminação nessa agulha, por isso, não podemos encostá-la em nenhum lugar. ok?

Pode usar a tampa da agulha para a proteger ou simplesmente não deixe ela tocar em nada. Quando terminar, clique em "pronto".

Pronto.

Voltar

Pronto



Lina

Chatbot



Lina:

Antes de administrar a insulina, vamos escolher o local adequado!

Se quiser saber mais sobre locais e rodízios de aplicação, clique em "Locais de aplicação e rodízio". Se já souber sobre rodízio e locais pode clicar em "pronto".

Pronto

Locais de aplicação e rodízio

Locais de aplicação e rodízio

Lina:

Tranquilo! Eu explico...

Os locais em que se pode aplicar a insulina são os seguintes:

→ **Braços:** Face posterior, três a quatro dedos abaixo da axila e acima do cotovelo;

→ **Nádegas:** Quadrante superior lateral externo;



BRAÇOS



NÁDEGAS



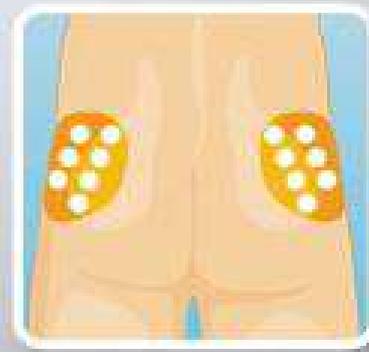
Lina

Chatbot



BRAÇOS

Região posterior,
três dedos abaixo da axila
e três dedos acima
do cotovelo



NÁDEGAS

Região superior externa

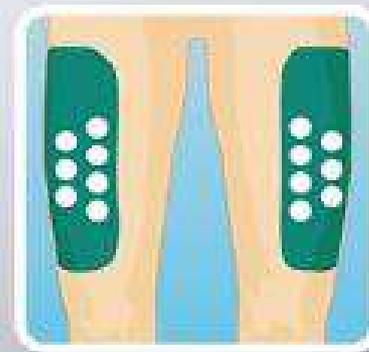
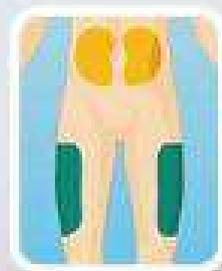
→ **Coxas:** Face anterior e lateral externa superior, quatro dedos abaixo da virilha e acima do joelho;

→ **Abdômen:** Regiões laterais direita e esquerda, com distância de três a quatro dedos da cicatriz umbilical.



ABDÔMEN

Regiões laterais,
3 dedos do umbigo



COXAS

Região frontal e lateral
externa, três dedos abaixo
da virilha e três dedos
acima do joelho



Lina

Chatbot



Também é importante realizar um rodízio dos locais de administração. Para um esquema eficaz de rodízio, você pode dividir a região em quadrantes.

Depois realize a aplicação da insulina em um desses quadrantes e quando for aplicar novamente nesta região, dê um espaço de **1 cm** de distância.

Isso serve para evitar causar traumas repetidos no mesmo local.

Clique em "pronto" para voltarmos para o procedimento.

Pronto

Pronto

Lina:

Ótimo. Vamos continuar!

Agora pegue um novo pedaço de algodão e molhe com álcool a 70%. Com o algodão molhado, limpe a parte do corpo escolhida para aplicação de insulina. Quando terminar, clique em "pronto".

Pronto

Voltar

Pronto



Lina

Chatbot

Lina:

Dê uma olhadinha e tente perceber se o álcool já secou, mas não toque na pele onde fez a limpeza. É importante esperar que seque porque o álcool não pode entrar em contato com a insulina.

Se preferiu tampar a agulha com o protetor, agora é o momento de retirá-lo. Ok?

Com a outra mão, faça a prega subcutânea. Se quiser que eu explique como fazer a prega, clique em "prega subcutânea". Caso contrário, clique em pronto.

Pronto

Prega Subcutânea

Prega Subcutânea

Lina:

Tudo bem. Eu explico! 😊

A prega subcutânea deve ser feita utilizando os dedos indicador e polegar de uma das mãos, formando uma pinça. A prega deve ser pressionada levemente e mantida durante toda a injeção da insulina. Fazemos isso pra evitar que a insulina entre no músculo.

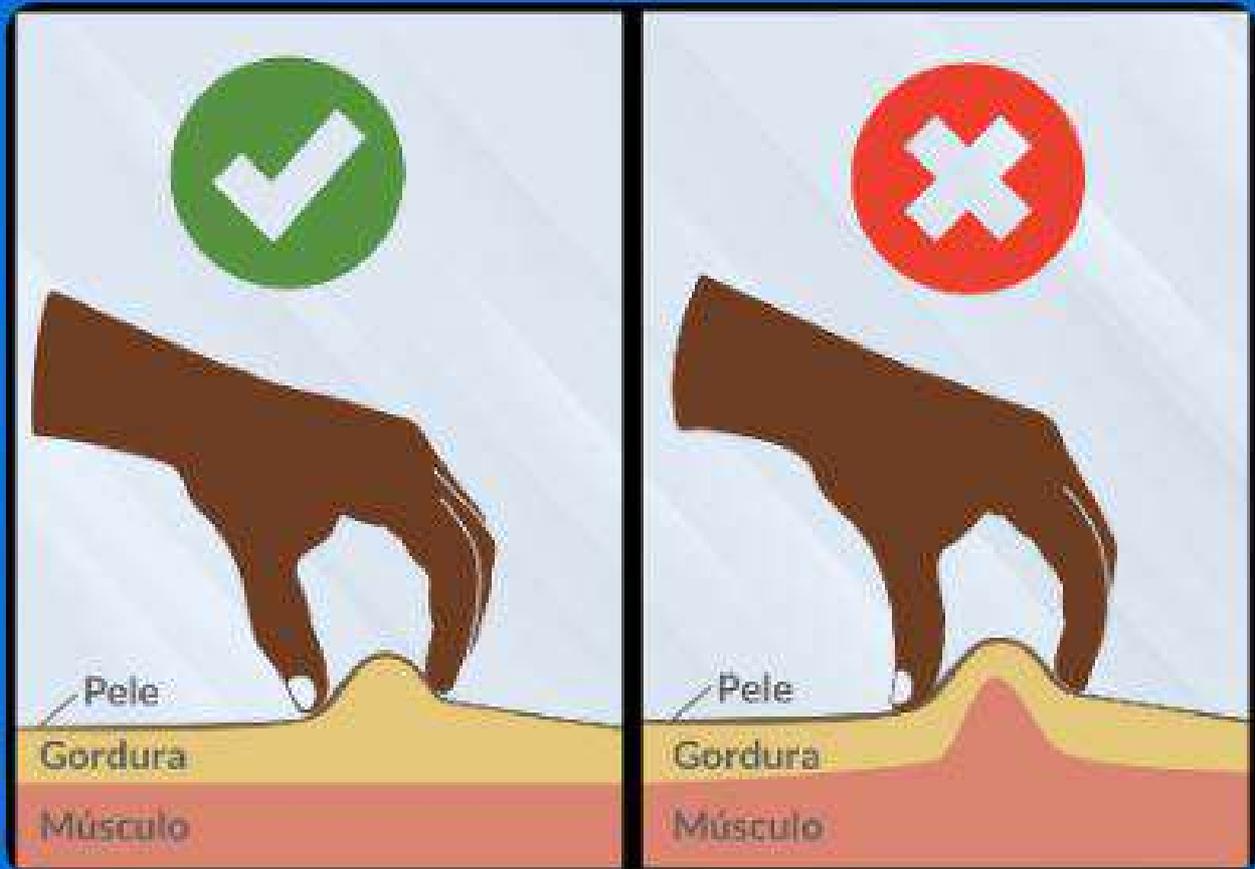


Lina

Chatbot



Se você quiser, tenho uma imagem que pode te ajudar a entender melhor:



Podemos continuar?

Sim

Não

Sim

Lina:

Chegamos na hora de administrar a insulina. Alguém com nervoso aqui? 😊



Lina

Chatbot

1º Passo Vamos lá! Mantenha a prega subcutânea e introduza a agulha com movimento único, rápido, firme e leve com um **Ângulo de 90°**.

Observe a imagem, se tiver dúvida:



2º Passo: Agora, injete a insulina de forma contínua e **NÃO RETIRE** a agulha do tecido subcutâneo quando terminar de injetar.

3º Passo: Vamos contar juntos?

5...

4...

3...

2...

1.

Essa contagem é para não deixar a insulina voltar.



Lina

Chatbot



4º Passo: Após a contagem, suavemente, puxe a seringa para tirar a agulha e depois solte a prega subcutânea.

Pronto, passamos por esta juntos! Vamos seguir?

Sim

Voltar

Sim

Lina:

Prontinho! A insulina já foi aplicada. Mas não pode sair correndo ainda... rsrs 😊

Se teve algum sangramento, pressionar o local com um algodão, mas não esfregue. Esfregar muda o tempo de absorção da insulina e isso pode causar uma baixa inesperada no seu açúcar, a hipoglicemia.

Quando terminar, clique em "pronto".

Pronto

Voltar

Pronto

Lina:

Não esqueça de jogar fora (descartar) a seringa em local adequado. Jogar fora não é direto no lixo ou colocar em garrafa pet, você sabe disso, né?



Lina

Chatbot



Se você quiser informações sobre isso clique em "Descarte de agulhas". Senão, pode clicar em "pronto".

Pronto

Descarte de agulhas

Descarte de agulhas

Lina:

Agulhas e seringas devem ser descartadas em coletores específicos para evitar acidentes e riscos para a saúde. Pode usar recipientes plásticos resistentes, como embalagens de amaciantes ou sabões líquidos.

As garrafas Pets não são recomendadas porque os plásticos são muito frágeis hoje em dia, não é? Quando o recipiente estiver quase cheio, deve levar ao Centro de Saúde e informar que são seringas já utilizadas no tratamento da Diabetes.

Clique em "pronto" para continuar.

Pronto

Voltar

Pronto

Lina:

Chegamos ao fim do procedimento. 😊

Nossa, é uma mistura de alegria e saudade... Eu espero ter ajudado você. Se precisar de mim, estarei aqui à sua espera.

Gostaria muito que você me avaliasse, afinal, sua opinião é muito importante para o meu desenvolvimento!

De 0 a 10, o quanto você avalia meu atendimento?

0 1 2 3 4 5
6 7 8 9 10

Agradeço sua avaliação!