

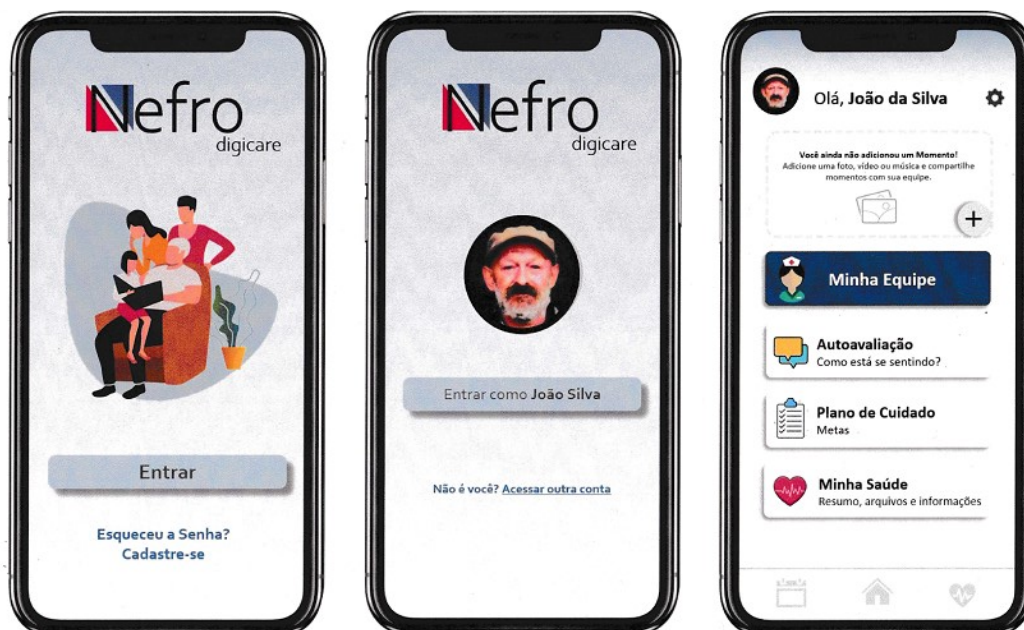
4.1.1. Funcionalidades do aplicativo Nefro Digicare

Tela de Acesso ao App

Figura 3 - Tela de Acesso ao App. EEAN, 2023



As funcionalidades do protótipo do aplicativo podem ser acessadas por meio de uma tela de acesso, que consiste em um login e uma senha. O login serve como identificação do usuário, enquanto a senha fornece segurança às informações de saúde. É importante observar que as informações de saúde são consideradas dados sigilosos de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A tela de login também oferece a opção de os clientes se cadastrarem se ainda não tiverem as credenciais de acesso ou recuperar a senha caso a tenha esquecido.

Figura 4 - Tela de Acesso ao App. EEAN, 2024

O aplicativo Nefro Digicare gira em torno do conceito central de facilitar a comunicação entre clientes com doença renal crônica (DRC), seus familiares e a equipe de saúde que presta assistência à família. A tela de acesso foi projetada para criar uma interface acolhedora para ambos os perfis de usuário. No campo da tecnologia, é possível que os perfis usem a mesma tela de acesso, o que ajuda a padronizar o processo de entrada para esses usuários. No entanto, é fundamental prestar atenção durante a fase de desenvolvimento para garantir que cada tipo de usuário possa acessar os recursos relevantes para seu perfil específico. Durante a fase de protótipo, o foco principal é apresentar as funcionalidades que estão disponíveis para clientes e usuários familiares.

Momentos

Figura 5 - Tela da funcionalidade Momentos. EEAN, 2023

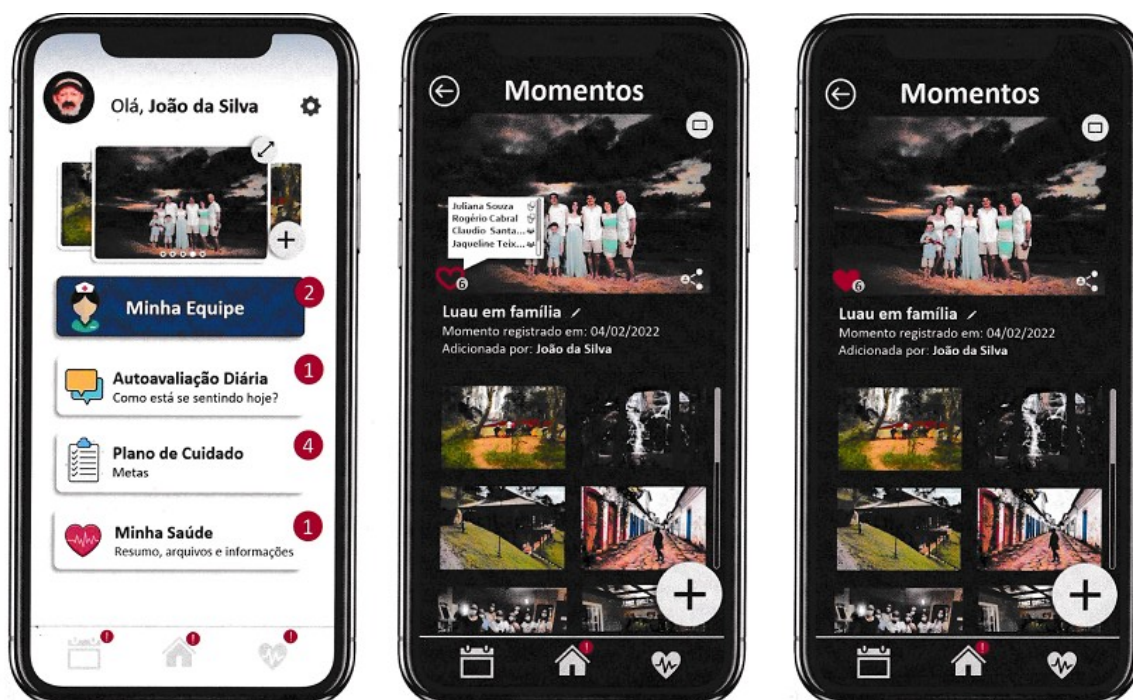


Momentos é uma característica que foi desenvolvida com a intenção de promover o engajamento do usuário e facilitar o compartilhamento de vários aspectos da vida de uma pessoa, como experiências pessoais, gêneros musicais preferidos, indivíduos significativos e a expressão de afeto para com o cliente e seus familiares.

Esse recurso específico funciona de maneira semelhante a um feed contínuo, que pode ser comparado a uma lista abrangente de todos os arquivos disponíveis, organizados em ordem cronológica, do mais recente ao mais antigo, e compartilhada pelo cliente e seus familiares associados. Esses arquivos, que abrangem uma ampla variedade de mídias, incluindo fotografias, músicas e vídeos, não são visíveis apenas para o próprio cliente, mas também para seus familiares vinculados e profissionais que prestam assistência no ambiente hospitalar. Além disso, além da capacidade de criar e compartilhar novas postagens, o perfil do cliente também permite que ele se envolva ativamente com as postagens feitas por seus familiares por meio da utilização da funcionalidade “Comentários” e da reação “Amei”. Da

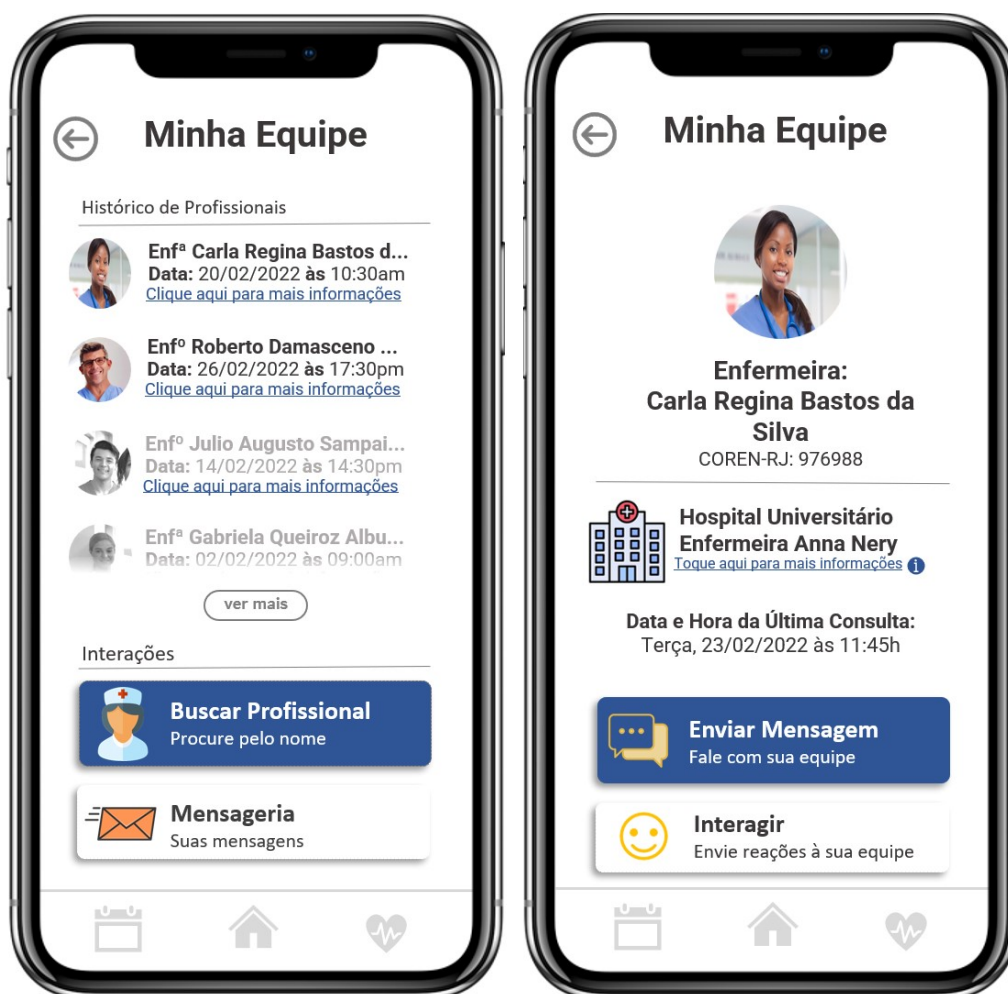
mesma forma, os membros da família também têm a oportunidade de contribuir e enviar documentos de acordo com os princípios estabelecidos que regem o engajamento do cliente, permitindo que eles interajam com as postagens feitas por outros membros da família ou mesmo aquelas feitas pelo próprio cliente com DRC. Cabe ressaltar que os profissionais que prestam apoio aos familiares não conseguem publicar suas próprias postagens; no entanto, eles são capazes de se engajar e interagir com as postagens feitas pelo cliente ou pelos familiares do cliente.

Figura 6 - Tela de home e da funcionalidade Momentos. EEAN, 2024



Minha Equipe

Figura 7 - Tela da funcionalidade Minha Equipe. EEAN, 2023



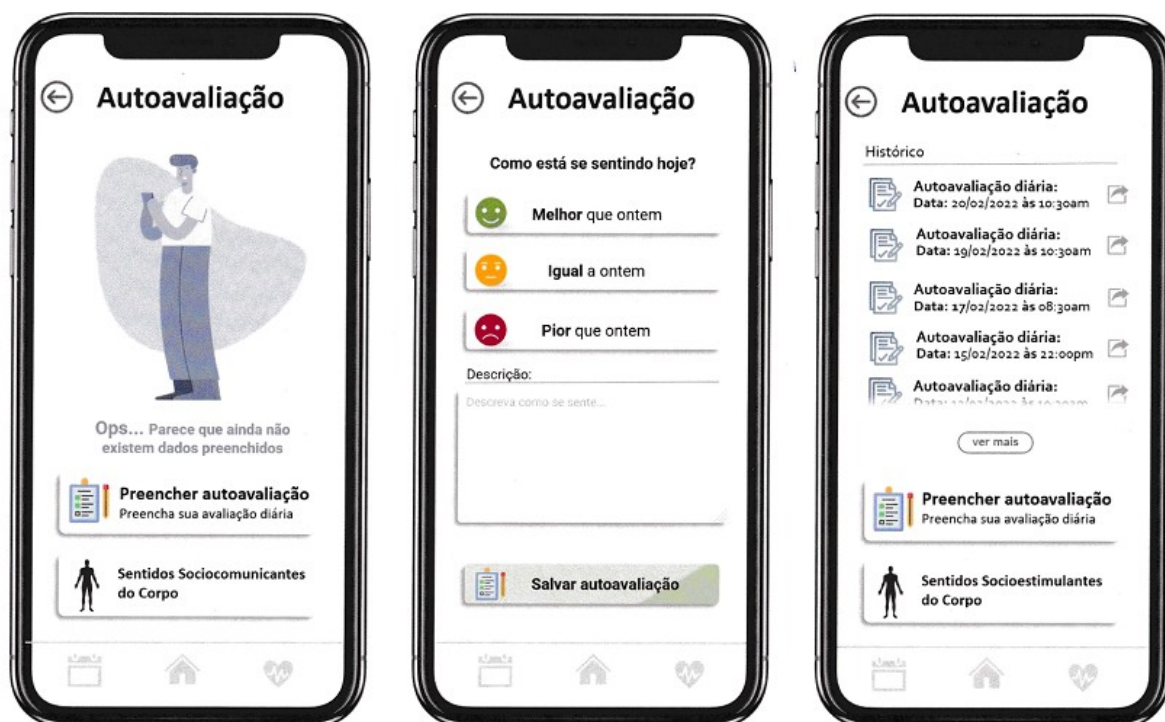
O recurso “Minha equipe” é apresentado na forma de um mecanismo por meio do qual os perfis do cliente e da família podem identificar facilmente os profissionais de saúde com os quais eles tiveram interações durante o atendimento ambulatorial ou hospitalar. Esse recurso exibe uma lista abrangente de todos os profissionais recentes e, ao selecionar um desses profissionais, um novo conjunto de informações se torna acessível ao usuário.

Após a seleção do profissional de saúde, a tela exibe informações detalhadas sobre a categoria de especialização do profissional, a hora e o local específicos do serviço prestado mais recente, um botão que permite a troca de mensagens e um botão de interação. Ao utilizar o botão de mensagem, o cliente e o familiar podem enviar mensagens ao profissional ou ler mensagens enviadas pelo profissional. Por outro lado, o botão “Interagir” facilita o envio ou o recebimento de emojis do profissional.

Caso o profissional não seja selecionado, a tela “Minha equipe” oferece a opção de localizar um profissional pelo nome ou acessar rapidamente as mensagens mais recentes recebidas por meio do recurso de mensageria.

Autoavaliação Diária

Figura 8 - Tela da funcionalidade Autoavaliação. EEAN, 2024

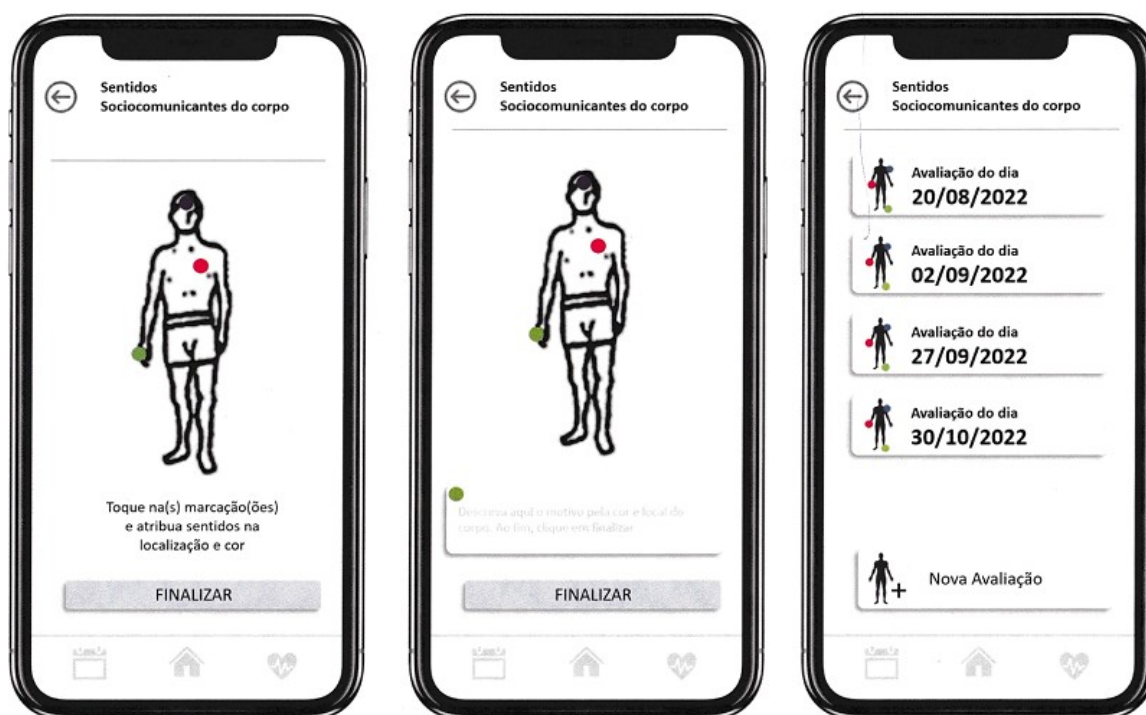


A autoavaliação diária é composta por dois questionários, a saber, o questionário de emoções e o questionário de sentidos sociocomunicantes do corpo. Esses questionários servem como avaliações fornecidas para o perfil do cliente, oferecendo informações sobre seu estado emocional e experiências sensoriais.

O questionário de emoções, como o próprio nome indica, consiste em uma única pergunta que leva o cliente a refletir sobre seu estado emocional atual, respondendo à pergunta “como você está se sentindo hoje?”. Para opções de resposta, o questionário oferece três opções de resposta: “Melhor que ontem”, “Igual a ontem” e “Pior que ontem”. Além disso, um campo descritivo é fornecido para permitir que o cliente elabore o motivo por trás da resposta escolhida, caso deseje fazê-lo. É importante observar que a resposta gerada a partir da avaliação emocional se torna visível tanto para o perfil familiar quanto para o profissional vinculado ao cliente.

Figura 9 - Tela da funcionalidade Autoavaliação: sentidos sociocomunicantes do corpo.

EEAN, 2024



Por outro lado, o questionário de sentidos sociocomunicantes do corpo serve como um recurso para compartilhar as várias sensações experimentadas pelo cliente durante procedimentos que envolvem toque ou manipulação. Essas sensações não são apenas observadas, mas também sentidas pelo próprio cliente, permitindo que ele posteriormente expresse suas experiências usando cores e significados associados. Esse método exclusivo permite compartilhar as percepções sensoriais do cliente com outros perfis, seja a sensação experimentada por um toque suave ou a descrição da dor sentida durante uma punção. Esse compartilhamento de experiências visa promover uma compreensão e empatia mais profundas entre as partes envolvidas, facilitando a comunicação eficaz no campo da saúde.

Plano de Cuidado

Figura 10 - Tela da funcionalidade Plano de Cuidado. EEAN, 2024



O recurso do plano de cuidados serve como um mecanismo para monitorar e rastrear com eficácia os objetivos de saúde de clientes que convivem com a doença renal crônica (DRC). Esse recurso específico opera de forma que o usuário, possuindo um perfil profissional, tenha o poder de estabelecer e delinear as metas de saúde para seu respectivo cliente. Consequentemente, o cliente é então responsável por relatar o alcance dessas metas por meio de confirmações no aplicativo. Essas metas podem abranger uma ampla gama de áreas, incluindo, mas não se limitando a, hábitos nutricionais, atividades físicas, atividades psicossociais e até mesmo o autocuidado de saúde. Na tela do plano de cuidados, os usuários têm a capacidade de monitorar de forma abrangente todas as metas ativas, bem como revisar o histórico referente às metas alcançadas anteriormente. A realização de uma meta é indicada pelo usuário simplesmente marcando a caixa de conclusão adjacente a cada objetivo específico.

Minha Saúde

Figura 11 - Tela da funcionalidade Minha Saúde. EEAN, 2024



O objetivo do recurso Minha Saúde é fornecer ao perfil do cliente uma perspectiva abrangente sobre sua saúde, que tenha sido autenticada pelo profissional que auxilia no gerenciamento de suas informações clínicas. Esse recurso é composto por três componentes: meu histórico de saúde, meus exames e minha prescrição. Os dados inseridos podem ser fornecidos pelo próprio cliente ou por um usuário que possui um perfil profissional. A

principal distinção entre os dados inseridos por cada perfil reside na validação das informações. Quando as informações são inseridas por um profissional, elas passam por validação de um profissional de saúde, impedindo que o cliente exclua ou altere as informações. Isso garante a confiabilidade das informações inseridas, permitindo que o cliente as apresente a outros profissionais de saúde. Por outro lado, quando as informações são inseridas pelo próprio cliente, ele tem a capacidade de modificá-las ou excluí-las, servindo principalmente como um repositório seguro para armazenar suas informações pessoais de saúde. Devido à natureza confidencial das informações contidas neste recurso, elas não estão acessíveis aos familiares relacionados ao cliente.

O componente Meu histórico de saúde fornece ao cliente informações relativas às suas doenças, alergias, intolerâncias e um histórico de saúde abrangente.

Por outro lado, o componente Meus Resultados engloba os anexos dos exames laboratoriais e de imagem mais recentes do cliente realizados na unidade de saúde.

Por fim, o componente Minha Prescrição abrange um assistente pessoal que ajuda a gerenciar a ingestão de medicamentos, emitindo lembretes com horários de medicamentos e fornecendo informações sobre a dosagem.

4.2. Resultados das entrevistas

Os dados foram adquiridos em reuniões realizadas com clientes e seus familiares durante o processo de admissão na enfermaria de nefrologia. Os dados dizem respeito ao sexo, idade, estado civil, educação formal, religião, ocupação, classe econômica e estado de saúde dos participantes. A importância desse conjunto de dados está em seu potencial para elucidar a percepção do valor das tecnologias de saúde e do processo de comunicação entre enfermeiros e clientes, caracterizado por diferentes perfis.

Esses dados são apresentados na forma de infográficos, que servem como ferramentas didáticas comumente empregadas na área da saúde. Os infográficos geralmente se baseiam em elementos não verbais, como desenhos, imagens ou gráficos, bem como em elementos verbais, como textos, que geralmente são didáticos e diretos. Esses elementos visam coletivamente explicar o conteúdo e imbuí-lo de significado, empregando uma combinação de modos semióticos, particularmente o verbal e o imaginário (KANNO, 2013).

A utilização de infográficos no campo da pesquisa em saúde oferece uma infinidade de vantagens. Um desses benefícios está em sua capacidade inerente de adaptar a representação visual ao tópico específico em questão. Além disso, ele pode ser personalizado para se adequar ao campo de ação específico, ao conhecimento que precisa ser gerado e ao