

## APÊNDICE O – Ferramenta de Cultura de Participação do Paciente para trabalhadores da saúde (FCPP-TS)

### Ferramenta de Cultura de Participação do Paciente para trabalhadores da saúde

#### Competência

Eu me sinto competente para informar ao paciente

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Eu me sinto competente para pedir conselho ou consultar o paciente

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Eu me sinto competente para delegar poder ao paciente sobre vários tópicos do processo de cuidado em saúde

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

#### Apoio

A gerência do hospital facilita um ambiente de trabalho que apoia a participação do paciente

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

As ações da gerência hospitalar demonstram que a participação do paciente é uma questão importante

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Meu supervisor tem uma atitude positiva em relação à participação do paciente na enfermaria

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Meu supervisor demonstra apreço quando eu deixo um paciente participar

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Meu supervisor leva em conta sugestões de funcionários para melhorar a participação do paciente na enfermaria

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Meu supervisor compartilha os resultados que nós alcançamos em relação à participação do paciente

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Colegas de trabalho apoiam uns aos outros em permitir os pacientes participarem do processo de cuidado em saúde

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Meu supervisor é pessoalmente envolvido em moldar uma missão/visão em relação à participação do paciente

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

### *Falta de tempo percebida*

Número insuficiente de funcionários reduz a participação do paciente

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Pressão na enfermagem influencia a participação do paciente

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Participação do paciente leva a perda de tempo de curto prazo no cuidado individualizado do paciente

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

### *Compartilhamento de informações e diálogo*

Durante a última semana eu me apresentei com nome e função

☐

Não se aplica

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Durante a última semana eu informei pacientes sobre as causas de suas doenças

☐

Não se aplica

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Durante a última semana eu informei pacientes sobre as possíveis opções de tratamento para suas doenças

☐

Não se aplica

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Durante a última semana eu informei pacientes sobre os resultados que o hospital alcançou em relação às suas doenças

|                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Não se aplica            | Discordo totalmente      | Discordo parcialmente    | Concordo parcialmente    | Concordo totalmente      |

Durante a última semana eu informei os pacientes sobre as possíveis consequências das suas doenças

|                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Não se aplica            | Discordo totalmente      | Discordo parcialmente    | Concordo parcialmente    | Concordo totalmente      |

Durante a última semana eu informei pacientes sobre os resultados de seus testes ou tratamentos

|                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Não se aplica            | Discordo totalmente      | Discordo parcialmente    | Concordo parcialmente    | Concordo totalmente      |

Durante a última semana eu disse a pacientes antes de um teste, exame ou tratamento por que eles eram necessários

|                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Não se aplica            | Discordo totalmente      | Discordo parcialmente    | Concordo parcialmente    | Concordo totalmente      |

Durante a última semana eu disse a pacientes antes de um teste, exame ou tratamento quais são as possíveis consequências

|                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Não se aplica            | Discordo totalmente      | Discordo parcialmente    | Concordo parcialmente    | Concordo totalmente      |

Durante a última semana eu pedi permissão a um paciente antes de realizar um teste, um exame ou um tratamento

|                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Não se aplica            | Discordo totalmente      | Discordo parcialmente    | Concordo parcialmente    | Concordo totalmente      |

Durante a última semana eu expliquei a pacientes sobre quais itens eles poderiam decidir

|                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Não se aplica            | Discordo totalmente      | Discordo parcialmente    | Concordo parcialmente    | Concordo totalmente      |

Durante a última semana eu estimei pacientes a (co-)decidir sobre escolhas que deveriam ser feitas em seus testes, exames ou tratamentos

|                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Não se aplica            | Discordo totalmente      | Discordo parcialmente    | Concordo parcialmente    | Concordo totalmente      |

Durante a última semana pacientes puderam inspecionar seus arquivos pessoais

|                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Não se aplica            | Discordo totalmente      | Discordo parcialmente    | Concordo parcialmente    | Concordo totalmente      |

Durante a última semana eu dei informações ao paciente sobre a duração de sua estadia

☐  
Não se aplica

☐  
Discordo  
totalmente

☐  
Discordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
totalmente

Durante a última semana eu tentei entender as expectativas do paciente em relação à vida diária com a doença

☐  
Não se aplica

☐  
Discordo  
totalmente

☐  
Discordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
totalmente

Durante a última semana eu informei a pacientes a respeito do seu tratamento após sua alta hospitalar

☐  
Não se aplica

☐  
Discordo  
totalmente

☐  
Discordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
totalmente

Durante a última semana eu perguntei a pacientes se eles se sentiam prontos para a alta

☐  
Não se aplica

☐  
Discordo  
totalmente

☐  
Discordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
totalmente

Durante a última semana eu consultei pacientes em relação às suas opiniões sobre o momento da alta

☐  
Não se aplica

☐  
Discordo  
totalmente

☐  
Discordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
totalmente

Durante a última semana eu estimei pacientes a contatar seus pares

☐  
Não se aplica

☐  
Discordo  
totalmente

☐  
Discordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
totalmente

***Tipo de problema: Questões factuais***

Eu sou favorável ao paciente perguntar: “quanto tempo eles têm que permanecer no hospital”

☐  
Discordo  
totalmente

☐  
Discordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
totalmente

Eu sou favorável ao paciente perguntar: “quanto tempo sua dor vai durar”

☐  
Discordo  
totalmente

☐  
Discordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
totalmente

Eu sou favorável ao paciente perguntar: “quais sinais podem significar que eles não estão se recuperando como deveriam”

☐  
Discordo  
totalmente

☐  
Discordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
parcialmente

☐  
Concordo  
totalmente

Eu sou favorável ao paciente perguntar: “quando eles podem retomar suas atividades normais”

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Eu sou favorável ao paciente perguntar: “como um certo procedimento é executado”

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

*Tipo de problema: Questões desafiadoras*

Eu sou favorável ao paciente perguntar: “se o medicamento que eles recebem está correto”

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Eu sou favorável ao paciente perguntar: “qual o nome do trabalhador de saúde e o que ele está prestes a fazer”

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Eu sou favorável ao paciente perguntar: “por que um trabalhador de saúde removeu um aparato”

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Eu sou favorável ao paciente perguntar: “se o trabalhador de saúde lavou suas mãos”

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

*Tipo de problema: Questões de notificação*

Eu sou favorável ao paciente dizer: “se eles pensam que uma falha aconteceu”

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Eu sou favorável ao paciente dizer: “eles não receberam os resultados dos seus testes ainda”

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Eu sou favorável ao paciente dizer: “se eles pensam que sua ferida está infectada”

☐

Discordo  
totalmente

☐

Discordo  
parcialmente

☐

Concordo  
parcialmente

☐

Concordo  
totalmente

Eu sou favorável ao paciente dizer: “se sua pulseira de identificação foi perdida ou removida”

| <input type="checkbox"/><br>Discordo<br>totalmente                                                                                            | <input type="checkbox"/><br>Discordo<br>parcialmente | <input type="checkbox"/><br>Concordo<br>parcialmente | <input type="checkbox"/><br>Concordo<br>totalmente |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b><i>Aceitação de um novo papel</i></b>                                                                                                      |                                                      |                                                      |                                                    |
| Eu estimulo o paciente a fazer perguntas sobre segurança do paciente                                                                          |                                                      |                                                      |                                                    |
| <input type="checkbox"/><br>Discordo<br>totalmente                                                                                            | <input type="checkbox"/><br>Discordo<br>parcialmente | <input type="checkbox"/><br>Concordo<br>parcialmente | <input type="checkbox"/><br>Concordo<br>totalmente |
| Eu considero como importante informar pacientes sobre os resultados do hospital em relação a tópicos de segurança do paciente                 |                                                      |                                                      |                                                    |
| <input type="checkbox"/><br>Discordo<br>totalmente                                                                                            | <input type="checkbox"/><br>Discordo<br>parcialmente | <input type="checkbox"/><br>Concordo<br>parcialmente | <input type="checkbox"/><br>Concordo<br>totalmente |
| Eu penso que é importante informar pacientes sobre um incidente de segurança quando eles fazem parte deste incidente                          |                                                      |                                                      |                                                    |
| <input type="checkbox"/><br>Discordo<br>totalmente                                                                                            | <input type="checkbox"/><br>Discordo<br>parcialmente | <input type="checkbox"/><br>Concordo<br>parcialmente | <input type="checkbox"/><br>Concordo<br>totalmente |
| Pacientes deveriam ser apoiados a fazer suas próprias notas sobre segurança do paciente                                                       |                                                      |                                                      |                                                    |
| <input type="checkbox"/><br>Discordo<br>totalmente                                                                                            | <input type="checkbox"/><br>Discordo<br>parcialmente | <input type="checkbox"/><br>Concordo<br>parcialmente | <input type="checkbox"/><br>Concordo<br>totalmente |
| Eu tenho a impressão de que pacientes na nossa enfermaria querem ter responsabilidade em relação à segurança do paciente                      |                                                      |                                                      |                                                    |
| <input type="checkbox"/><br>Discordo<br>totalmente                                                                                            | <input type="checkbox"/><br>Discordo<br>parcialmente | <input type="checkbox"/><br>Concordo<br>parcialmente | <input type="checkbox"/><br>Concordo<br>totalmente |
| Eu tenho a impressão de que pacientes atrevem-se a fazer perguntas sobre segurança do paciente                                                |                                                      |                                                      |                                                    |
| <input type="checkbox"/><br>Discordo<br>totalmente                                                                                            | <input type="checkbox"/><br>Discordo<br>parcialmente | <input type="checkbox"/><br>Concordo<br>parcialmente | <input type="checkbox"/><br>Concordo<br>totalmente |
| Um maior protagonismo dos pacientes em questões de segurança poderia ter efeitos negativos no relacionamento deles com trabalhadores de saúde |                                                      |                                                      |                                                    |
| <input type="checkbox"/><br>Discordo<br>totalmente                                                                                            | <input type="checkbox"/><br>Discordo<br>parcialmente | <input type="checkbox"/><br>Concordo<br>parcialmente | <input type="checkbox"/><br>Concordo<br>totalmente |

©Ann Van Hecke, Simon Malfait, Johan Van Daele e Kristof Eeckloo: traduzido e reproduzido com permissão de Ann Van Hecke, Simon Malfait, Johan Van Daele e Kristof Eeckloo.